

Dienstleisterliste zur Kranken-/Pflegeversicherung

Liste der externen Stellen, die für die DEVK Krankenversicherungs-AG Gesundheitsdaten und die nach § 203 StGB geschützten personenbezogenen Daten erheben, verarbeiten und nutzen (Dienstleisterliste).

Firmenname (externe Firma)	Übertragene Aufgaben
DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G. Betriebliche Sozialeinrichtung der Deutschen Bahn	Kundenservice
DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Lebensversicherungsverein a.G. Betriebliche Sozialeinrichtung der Deutschen Bahn	Kundenservice, In-/Exkasso
DEVK Allgemeine Versicherungs-Aktiengesellschaft	Kundenservice
DEVK Allgemeine Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft	Kundenservice
DEVK Pensionsfonds-AG	Kundenservice
DVA Deutsche Verkehrs-Assekuranz-Vermittlungs-GmbH	Kundenbetreuung
Sparda TelefonService GmbH & Co. KG	Telefonischer Kundenservice
ROLAND Assistance GmbH	Telefonischer Kundenservice und Unterstützung im Rahmen der Leistungsfallabwicklung zum Krankenversicherungsschutz im Ausland
Malteser Hilfsdienst gGmbH	Unterstützung im Rahmen der Leistungsfallabwicklung zum Krankenversicherungsschutz im Ausland
LACO GmbH	Organisation von Überführungen sowie von Bestattungen im Ausland
Deutsche Botschaften und Konsulate	Internationale Unterstützung im Rahmen der Leistungsfallabwicklung
documentus Deutschland GmbH	Akten- und Datenträgervernichtung
PAV-Card GmbH	Erstellung von Versichertenkarten und Kundeninformationen
Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e. V. (GDV)	Durchführung des elektronischen Datenaustausches mit der Zentralen Zulagenstelle für Altersvermögen (ZfA) im Rahmen der Beitragsdatenermittlung aufgrund des Bürgerentlastungsgesetzes
ViaMed GmbH	Beratung und Betreuung im Rahmen des Arbeits- und Gesundheitsschutzes, Organisation von Nachuntersuchungen durch Fachärzte im Rahmen von medizinischen Fragestellungen
IVM Institut für Versicherungsmedizin	Erstellung von Gutachten zu medizinischen Sachverhalten
Dres. med. dent. Daniel und Oliver Ebenbeck	Beratung und Unterstützung im Rahmen von zahnmedizinischen Fragestellungen, Erstellung von Gutachten
MEDICPROOF GmbH	Erstellen von Pflegegutachten im Rahmen der privaten Pflegepflichtversicherung
COMPASS Private Pflegeberatung GmbH	Durchführung von Pflegeberatungen nach dem Pflegeweiterentwicklungsgesetz
arvato infoscore GmbH	Bonitätsprüfungen im Rahmen der Antragsbearbeitung zu Krankheitskostenvollversicherungen

Verband der Vereine Creditreform e.V.	Bonitätsprüfungen im Rahmen der Antragsbearbeitung zu Krankheitskostenvollversicherungen
innovas GmbH	Softwareentwicklung, Softwarepflege
DAHAG Rechtsservices AG	Softwareentwicklung, Softwarepflege
Zesar GmbH	Einzug Arzneimittelrabatte
PKV Verband der Privaten Krankenversicherung	Softwareentwicklung, Softwarepflege

Darüber hinaus arbeitet die DEVK Krankenversicherungs-AG mit folgenden Stellen zusammen, die Gesundheitsdaten erheben, verarbeiten und nutzen:

Kategorien	Übertragene Aufgaben
Gutachter und Sachverständige (Ärzte, Zahnärzte, Kieferorthopäden, Psychologen, Psychotherapeuten, Heilpraktiker)	Beratung und Unterstützung im Rahmen von medizinischen/zahnmedizinischen Fragestellungen, Erstellung von Gutachten
Übersetzungsbüros	Übersetzungsdienstleistungen
Regulierungsbüros	Internationale Unterstützung im Rahmen der Leistungsfallabwicklung

Eine aktuelle Liste kann auch im Internet unter www.euse.devk.info abgerufen werden.